

# 新点奇轻应用小程序

做名品低价，应有尽有的小程序



# 目录 Contents

1 行业背景 (p3) Industry background

2 产品介绍 (p7) Product Introduction

3 功能介绍 (p10) function Introduction

4 产品优势 (p28) Product advantages

5 行业案例 (p33) Industry cases



# 行业背景

Industry background

# 企业遇到的问题

## Question 1

### 获取流量难

流量获取不优质、成本高的  
渠道占比

>70%

## Question 2

### 推广方式单一

缺乏新意、效率低  
的活动  
每天耗费时间

>5h/8h

## Question 3

### 线索跟进转化难

线索杂乱、销售  
每天实际跟  
进转化的客户数

<10

## Question 4

### 缺乏客户运营策略

无有效运营策略、客  
户  
最终沉淀率

<20%

# 轻应用小程序助力企业获客推广

## 传统的解决方案

流量获取成本高、潜在客户少

推广方式没新意、耗时费力

潜在商机难筛选、不易转化

盲目运营、客户留存促活难

VS

## 轻应用小程序

流量获取轻松、成本低、精准触达客户

多种互动营销方式，提前锁定客户

在线转化、实时把握商机动态

数据分析、精细化客户运营沉淀

# 企业遇到的问题

2019年，小程序将迎来新一轮的爆发式发展。2019年6月，微信月活用户超过500万的小程序已经达到180个，每月人均使用微信小程序42.6次。**11亿** 用户是企业、门店发展的潜力所在。

11亿

微信用户数

3.5亿

程序日活数

236万

上线小程序数

8.4亿

程序用户数



产 品 介 绍

Product Introduction

# 轻应用小程序

轻应用小程序是一款主流的小程序制作工具，通过轻应用小程序，企业可快速制作官网展示、门店预约、在线教育等行业小程序，从而实现基于小程序的营销推广和线上交易。

一键发布

同步上线



## 微信小程序

社交推广，11亿私域流量  
让企业发现更多客户



## 百度智能小程序

搜索直达服务，千亿流量  
让客户主动找上门

# 适用行业



教育培训



汽车服务



家装家饰



广告设计



生活服务



建材能源



房产运输



医疗医院



展览设计



摄影婚庆



旅游酒店



工商法务



智能科技



更多行业



# 功能介绍

function Introduction

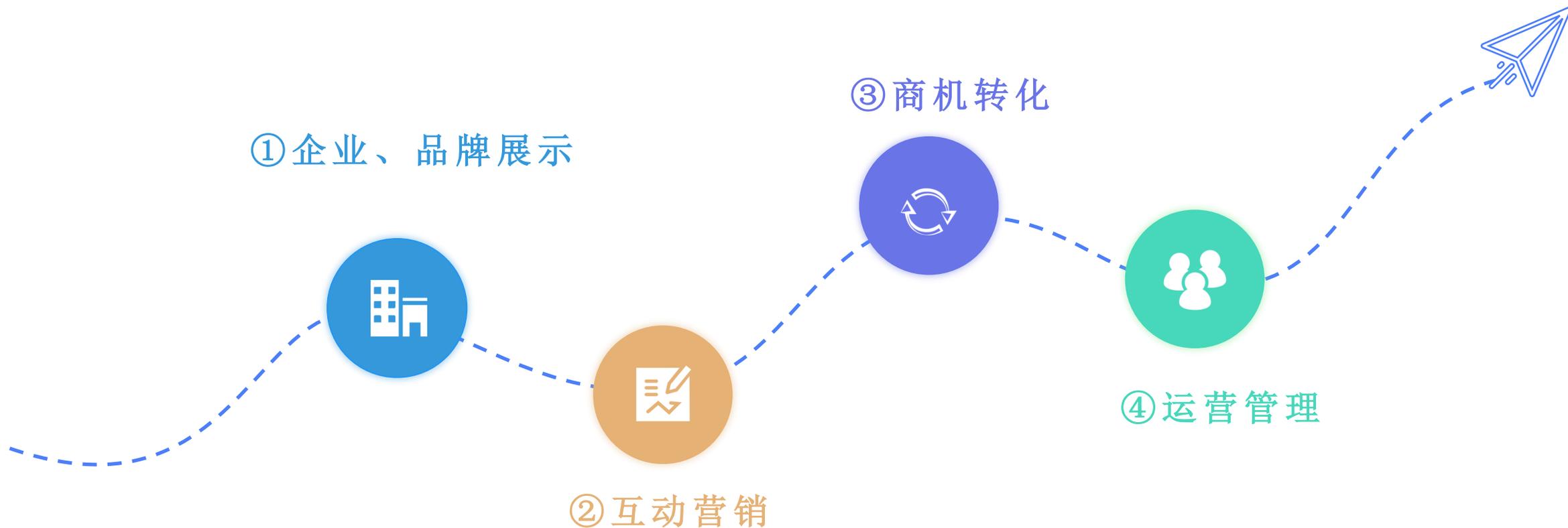
# 凡科轻站功能概览

## 轻应用小程序



持续更新中，更多优化和功能敬请期待！

# 轻应用小程序为企业、品牌发展赋能



# 展示：三大内容载体

## 文章

多种样式可选，支持文章点赞、评论。内容资讯实时共享。

## 音频

支持列表依次自动播放，满足多行业场景音频展示。

## 视频

支持在线播放视频，企业介绍、产品服务展示更直观。

## 知识付费

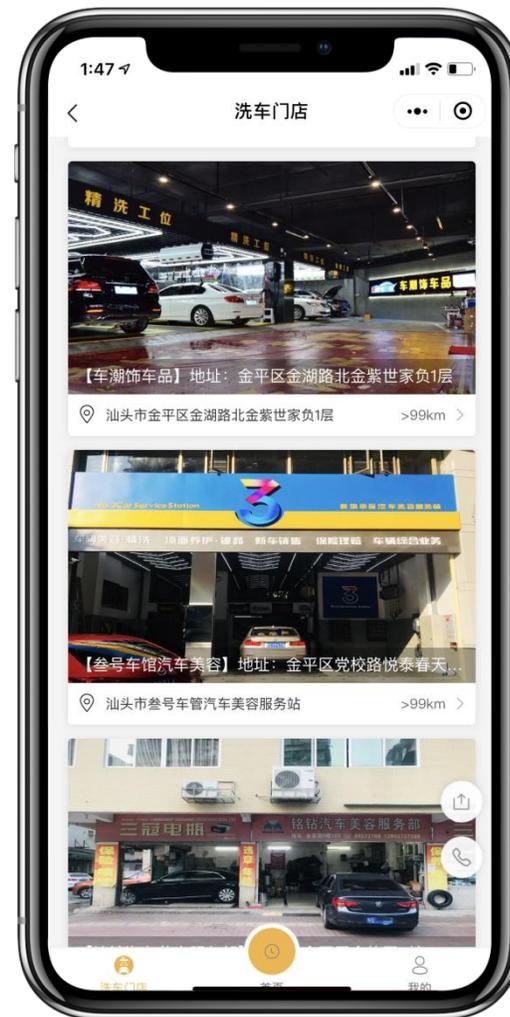
内容支持付费阅读、收听，支持试听试看！



# 展示：信息库展示

信息库，可用于企业、品牌的门店、客户案例、产品等信息展示，客户通过直接点击信息进行联系。

管理员可对信息库直接进行管理、添加，不需要复杂的设计，便可自动生成一系列对应的详情页，详情页同时支持导航、电话联系、微信客服和客户信息采集等功能。



# 互动：四大互动工具

## ① 表单

用于采集客户信息，便于线索转化，为企业、品牌带来更多商机。如：活动报名、预约信息、免费报价等。



The screenshot shows a mobile application interface for a form titled "学校模板" (School Template). The form includes a header image of a classroom labeled "学习环境" (Learning Environment). Below the header, there is a section titled "表单模块" (Form Module) with the following fields:

- \* 姓名: 请输入您的姓名 (Name: Please enter your name)
- \* 联系方式: 请留下您的联系方式 (Contact: Please leave your contact information)
- \* 预约课程: 请输入预约课程 (Appointment Course: Please enter the appointment course)
- \* 日期时间: 请输入日期时间 (Date/Time: Please enter date and time)

A large orange button labeled "马上提交" (Submit Now) is at the bottom of the form. The bottom navigation bar includes icons for "首页" (Home), "学校模板" (School Template), "联系我们" (Contact Us), and "联系我们" (Contact Us).

## ② 留言

用于收集客户留言，可设置留言标签，区分留言类型和目的；同时支持图片留言，提高留言效率；在线回复留言，实时展示，帮助企业客户间更好互动。



The screenshot shows a mobile application interface for a message board titled "留言板" (Message Board). The board includes a header with the title and navigation icons. Below the header, there is a section for "留言类型" (Message Type) with buttons for "态度问题" (Attitude Problem), "环境问题" (Environment Problem), "设备问题" (Equipment Problem), and "其他问题" (Other Problem). The "态度问题" button is selected.

The message content includes:

- \* 留言类型: 工程师的专业度不够，可以统一培训下，让服务可以更好点!! (Message Type: The engineer's professionalism is not enough, it can be unified training, let the service can be better!!)
- \* 联系方式: 136556789 (Contact: 136556789)

A large orange button labeled "提交留言" (Submit Message) is at the bottom of the message form. Below the form, there is a section titled "留言列表" (Message List) showing a list of messages. The first message is from "用户1" (User 1) on "昨天 20:13" (Yesterday 20:13) with the same content as the message above. The bottom navigation bar includes icons for "首页" (Home), "学校模板" (School Template), "联系我们" (Contact Us), and "联系我们" (Contact Us).

# 互动：四大互动工具

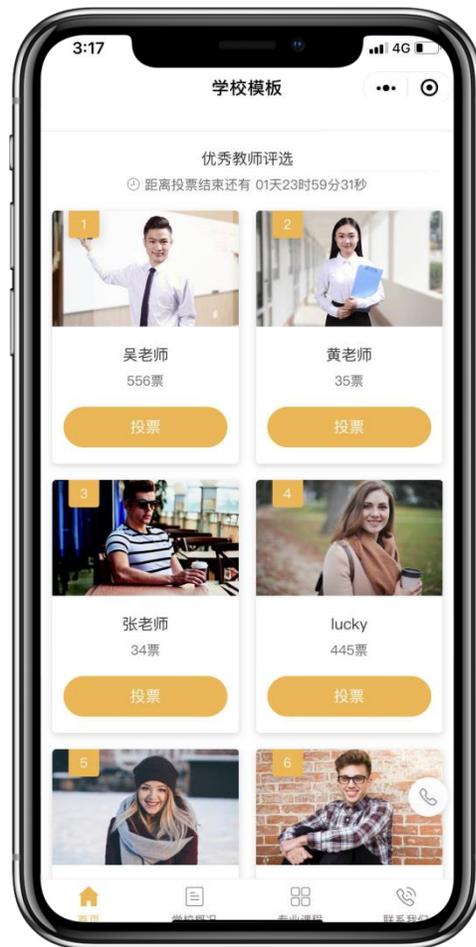
## ③ 查询

企业的一些和自身业务相关的数据，需要给到客户提供“查询信息”、“查询缴费”功能。如查询成绩、面试结果、缴纳水电费、学费、房租等。



## ④ 投票

创建在线投票活动，通过分享拉取亲朋好友为选项投票，利用投票活动可增强企业、品牌的传播。



# 营销：新人有礼，让客户主动留下联系方式

新人有礼，是助力企业、品牌快速获取潜在客户联系方式的一种营销活动。企业在后台创建新人有礼活动，活动期间小程序端会自动识别“新人”并出弹窗，利用优惠券或免费礼品的形式吸引“新人”主动留下联系方式，企业、品牌可直接与客户沟通，助力服务交易的达成。

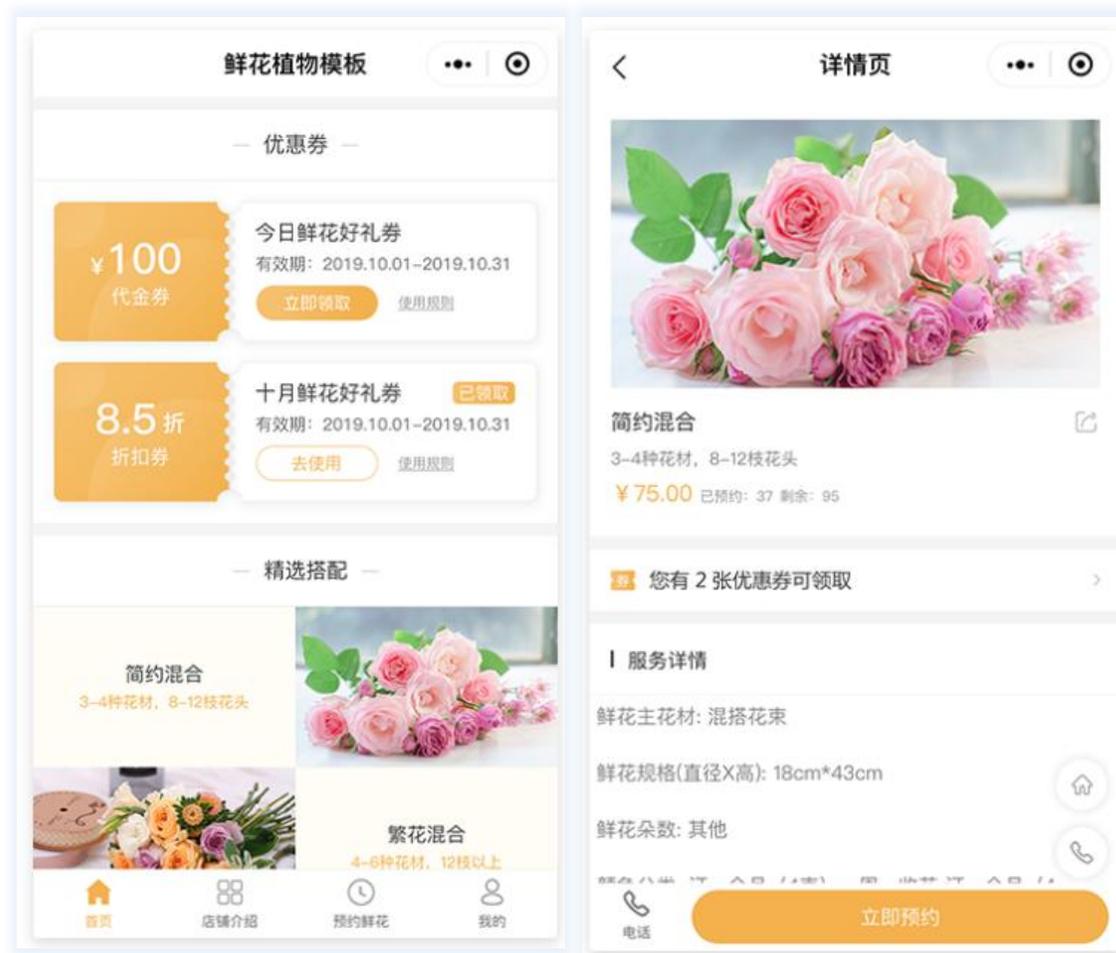
适用行业：需要咨询、沟通、报价的行业, 提前锁客。



# 营销：优惠券，营销必备神器

**优惠券**是企业、品牌营销必备神器。利用优惠券满足客户低价格的心理诉求，吸引目标客户。关联服务，在线支付即可抵扣。

加快服务交易达成，助力拉新促活、复购、提升客单价。有效快速提升企业品牌整体收益。



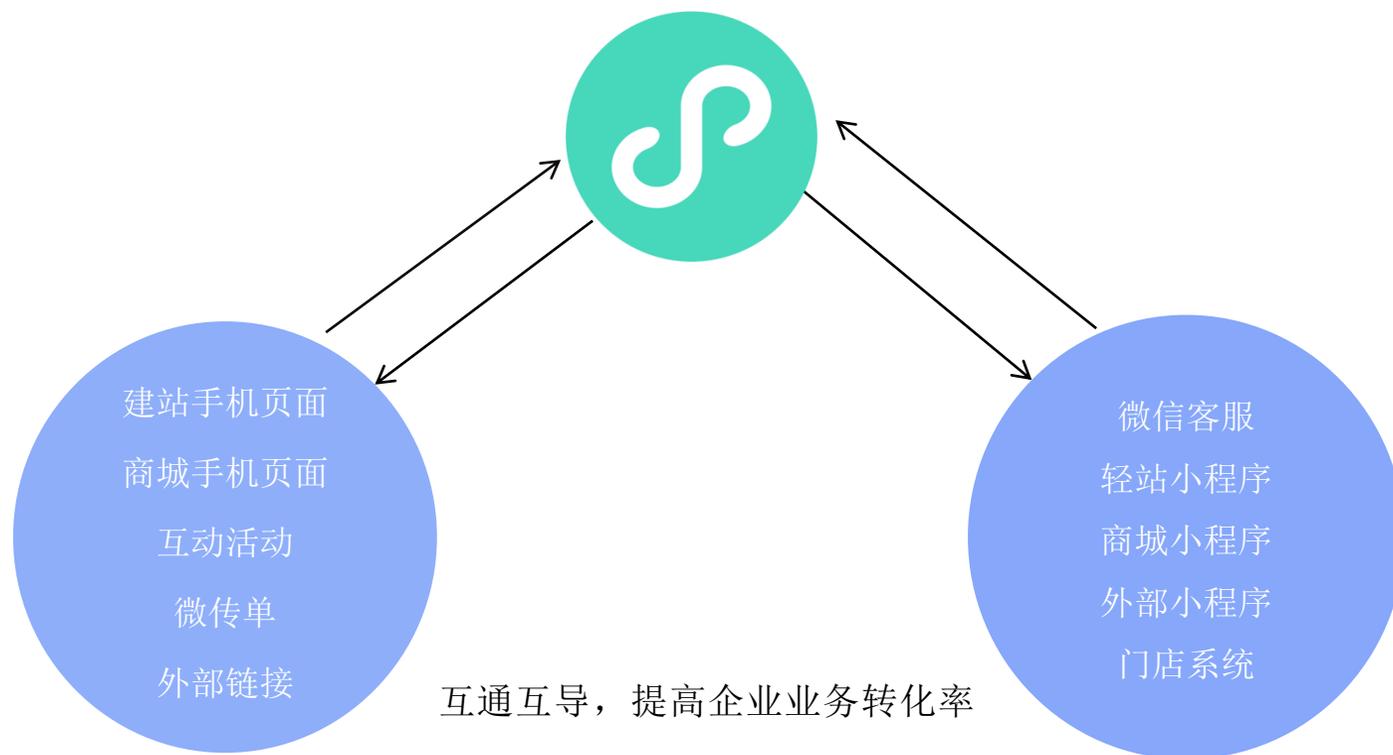
# 营销：等级会员，沉淀忠实客户

**等级会员**，是助力企业与品牌精准营销的一种客户成长体系。客户可通过完成指定行为获取成长值，达等级门槛后自动升级。成长值越多、等级越高、可享权益越多。

通过成长体系提高客户活跃度，实现差异化运营，最终沉淀忠实客户。



## 转化：支持跳转外部，带来更多商机转化



# 转化：雷达系统实时追踪客户动态

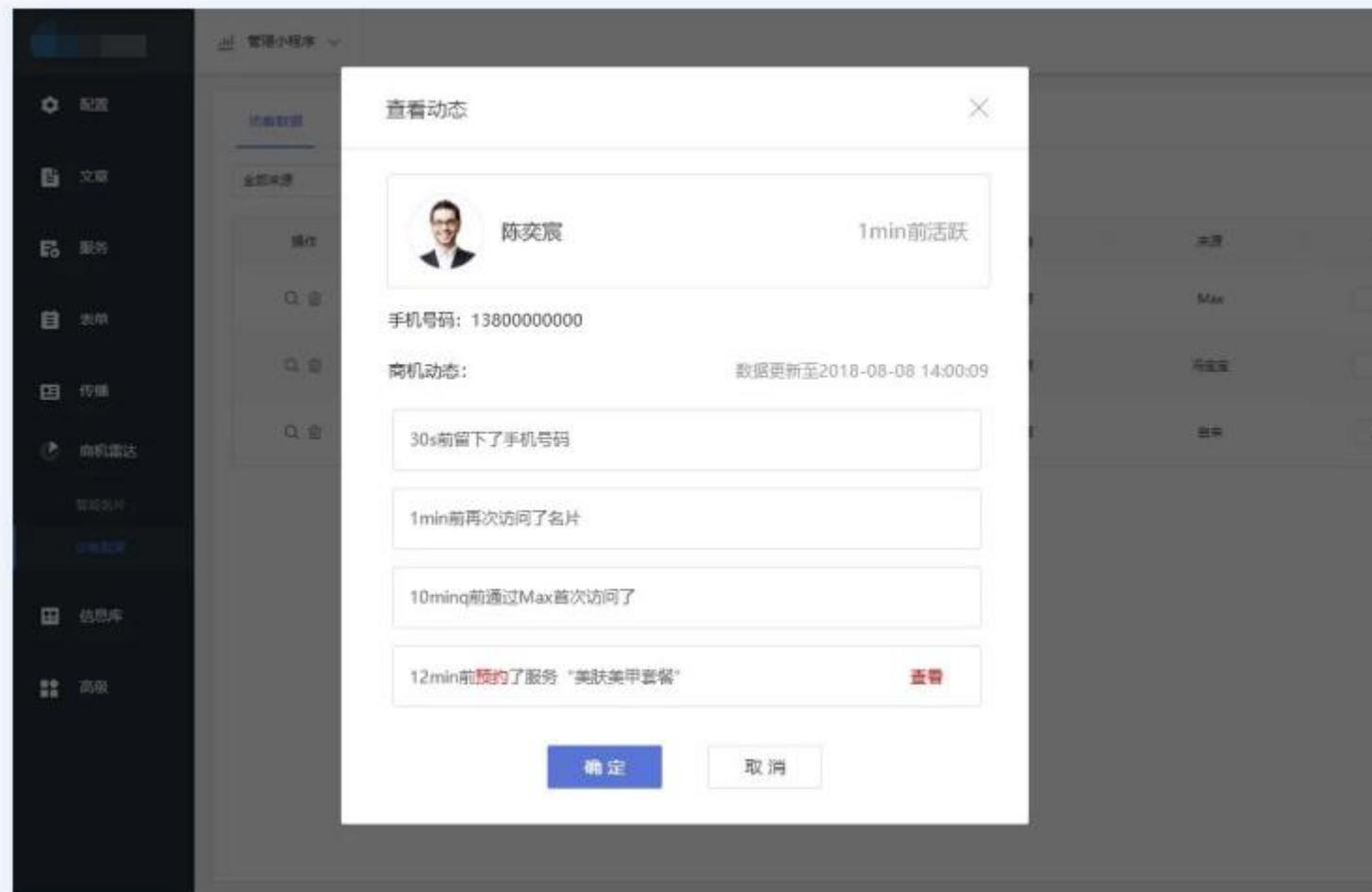
## AI雷达

实时记录客户浏览记录，挖掘潜在客户

识别客户关键行为，及时跟进转化

洞悉客户兴趣，只聊对胃口的话题

精细化线索标签，AI系统判断意向高低



# 转化：在线预约、支付，生成订单

## ① 在线预约、微信支付

在线即可预约服务，支持“微信支付”、“上门支付”和“到店支付”3种支付方式。既可在线闭环服务，也可线上引流线下。预约时间，合理配置资源，且支持采集客户信息。

## ② 订单管理

订单管理通知，便于企业更快响应处理订单。且可在线实时回复客户。有效提升服务满意度。

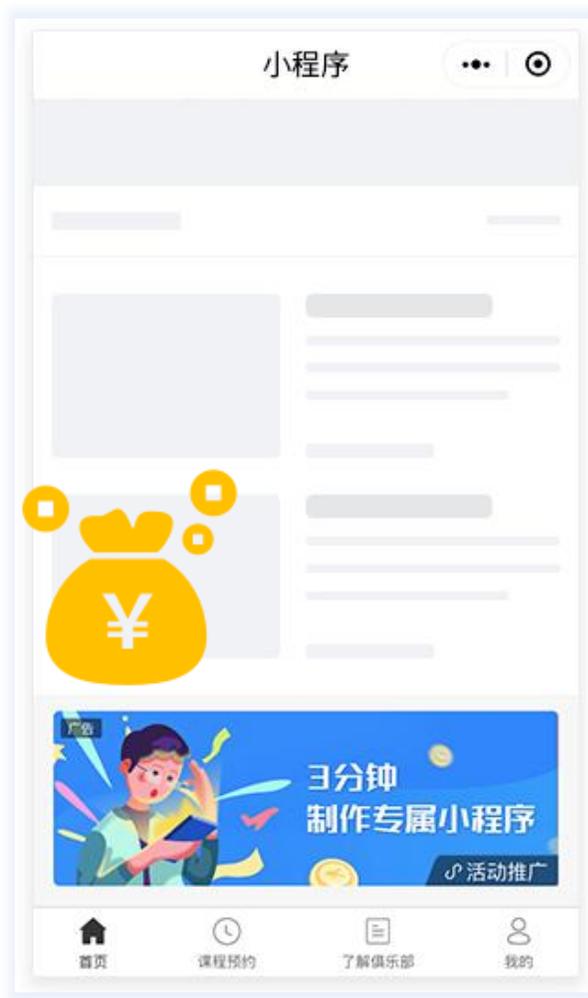


# 转化：小程序流量主，提高企业额外收益

微信、百度智能小程序均支持流量主功能，

小程序页面创建广告位，根据访客画像个性化推荐广告。

企业、品牌可轻松实现流量变现。

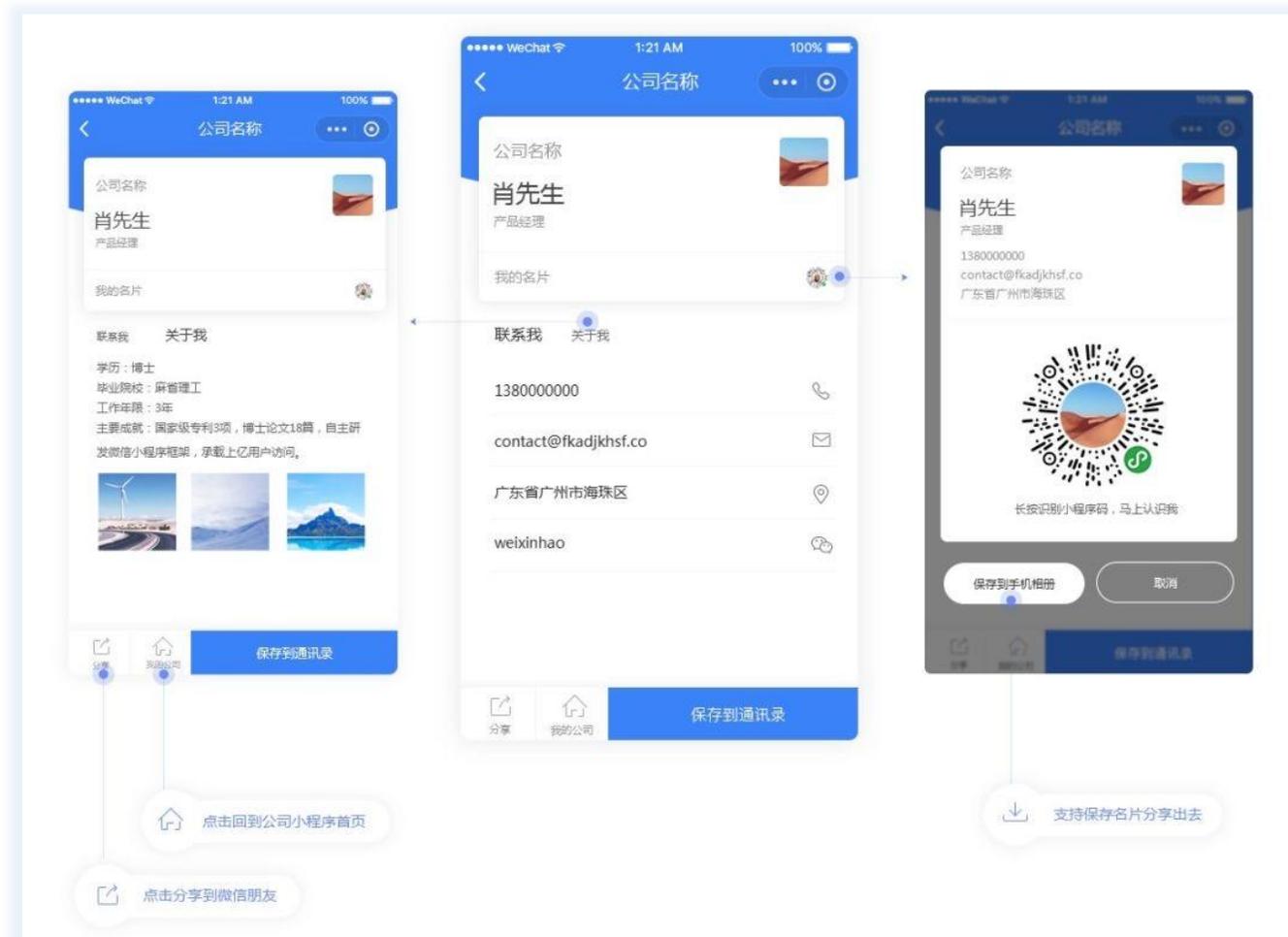


# 运营管理：智能名片，让传播更高效

自定义智能名片，打造专业的企业商务形象

多形式分享名片，高效覆盖更多潜在客户

一键返回小程序首页，了解企业、品牌



# 运营管理：强大的CRM，有效提升销售效率

销售添加智能名片后，管理后台绑定微信号：

企业可清楚知道销售到底拉了多少新客！

企业可合理分配客户资源给到销售！

销售可快速筛选出高意向客户，及时把握商机！

.....





# 运营管理：员工权限，助力企业规范运营

企业按需分配小程序员工管理权限，实现各部门、员工协同合作。

eg:



运营者负责小程序数据管理

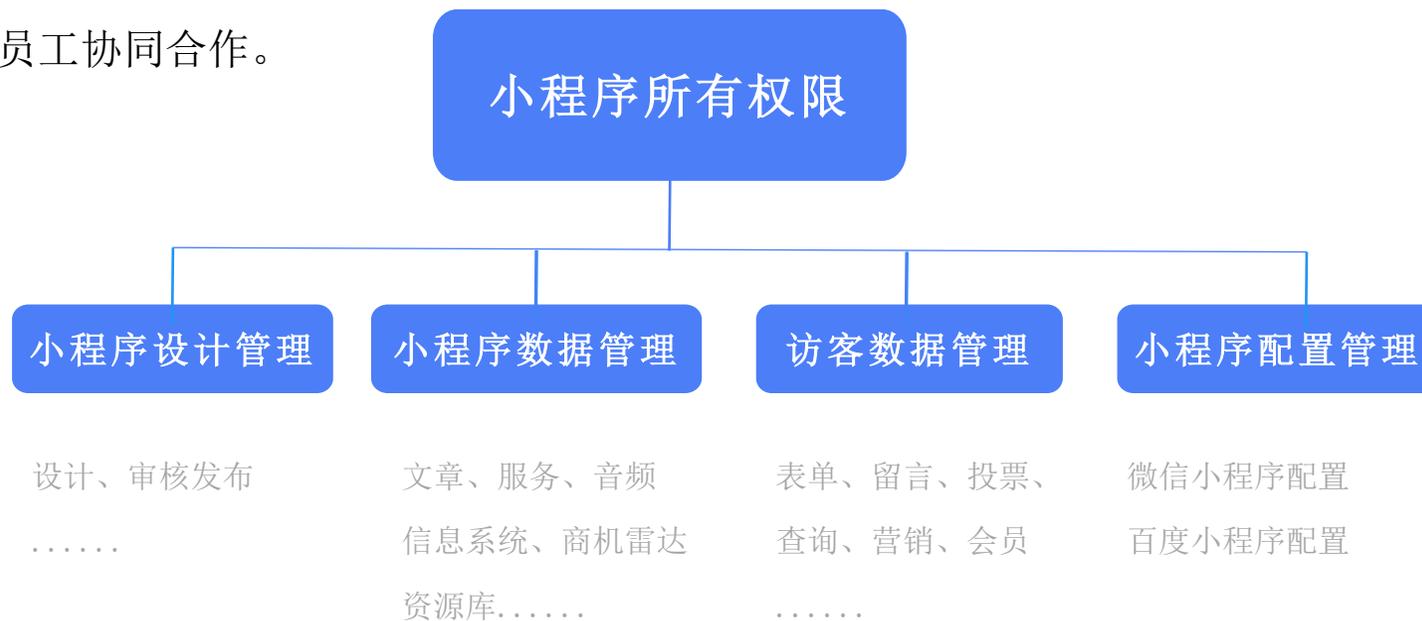


设计负责小程序搭建设计



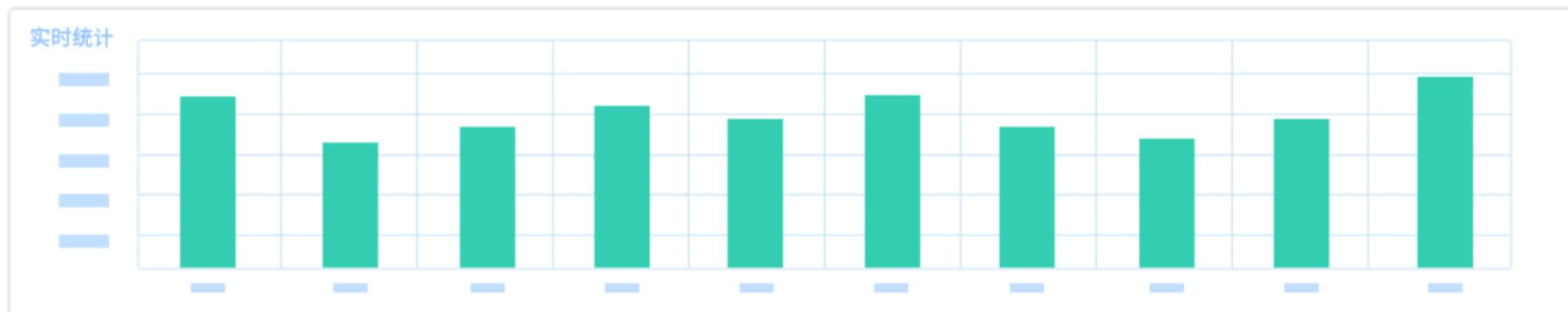
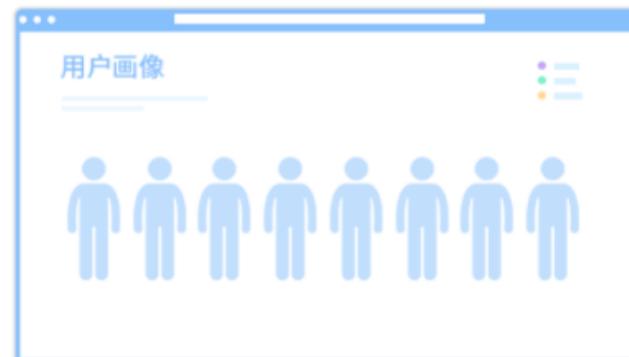
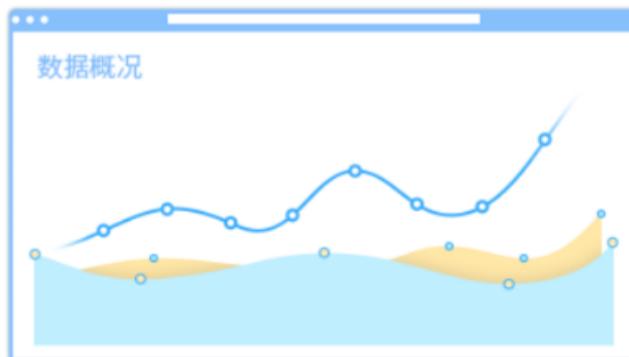
销售负责商机雷达

.....



# 运营管理：数据分析，助力企业精准运营

访问分析、数据概况、用户画像，实时数据统计分析，数据可视化，直观反馈小程序运营情况和客户群共性，企业可及时调整运营策略，实现精准运营，有效提高运营效率。





产品优势

Product advantages



## ② 功能：功能齐全、每周更新

### 1) 功能齐全

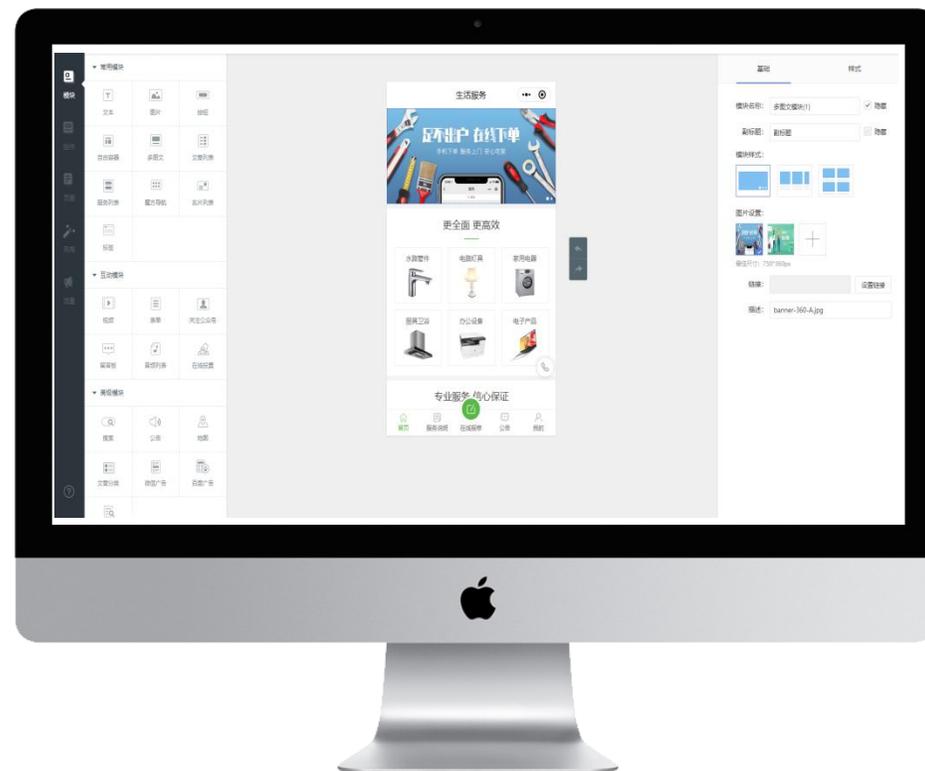
功能数量**100+**

集展示、管理、推广、运营于一体，满足广泛行业诉求。

### 2) 每周更新迭代

每周更新迭代模板、功能，倾听客户声音，不断优化。

版本付费后更新功能无需重复付费，直接可用。



## ③ 服务：专业团队，服务保障（代理商根据实际情况修改）

专业的技术、客服团队

专业的技术、服务团队为您提供7×12h售后服务，7×24h安全监控服务, 为小程序的运行保驾护航。

实力保障

上市公司旗下产品，专业企业服务9年，累计注册用户2000万+，选择我们，选择放心。

## ④ 价格：付费版本，行业价格冰点

<https://www.xqdkj.net/> 登录官网查看



# 行业案例

I n d u s t r y   c a s e s

# 01 房屋租借

## 重庆房云端一手房销售平台

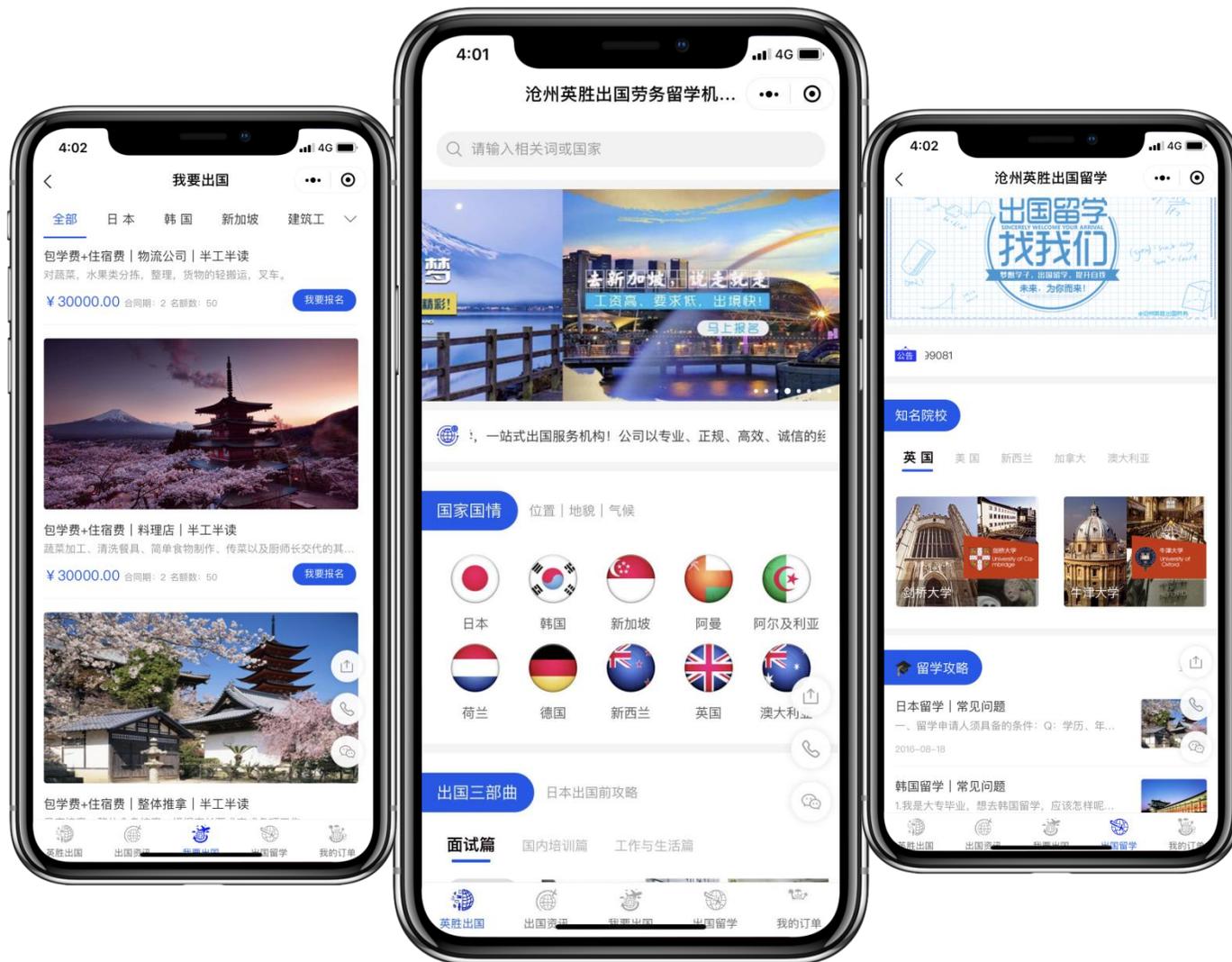
在线预约看房，在线咨询，与客户多互动性，展示案例风格多样，咨询顾问随时可联系，为客户提供优质满意的服务体验。上线后，获客效率提升约**50%**



# 02 教育培训

## 沧州英胜出国劳务留学机构

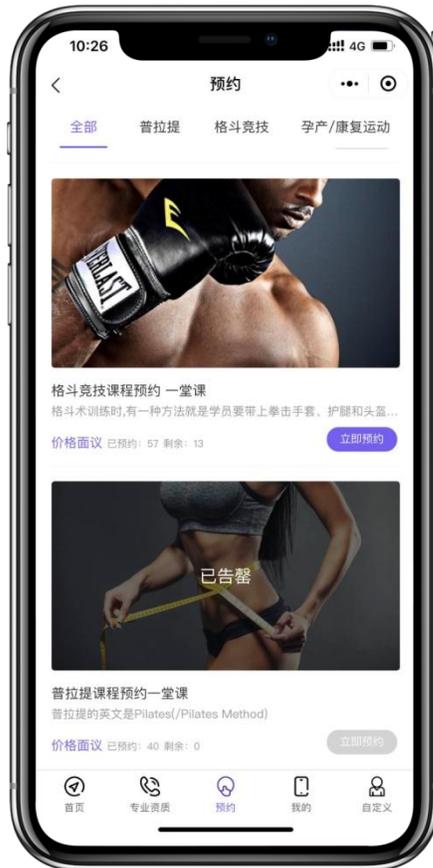
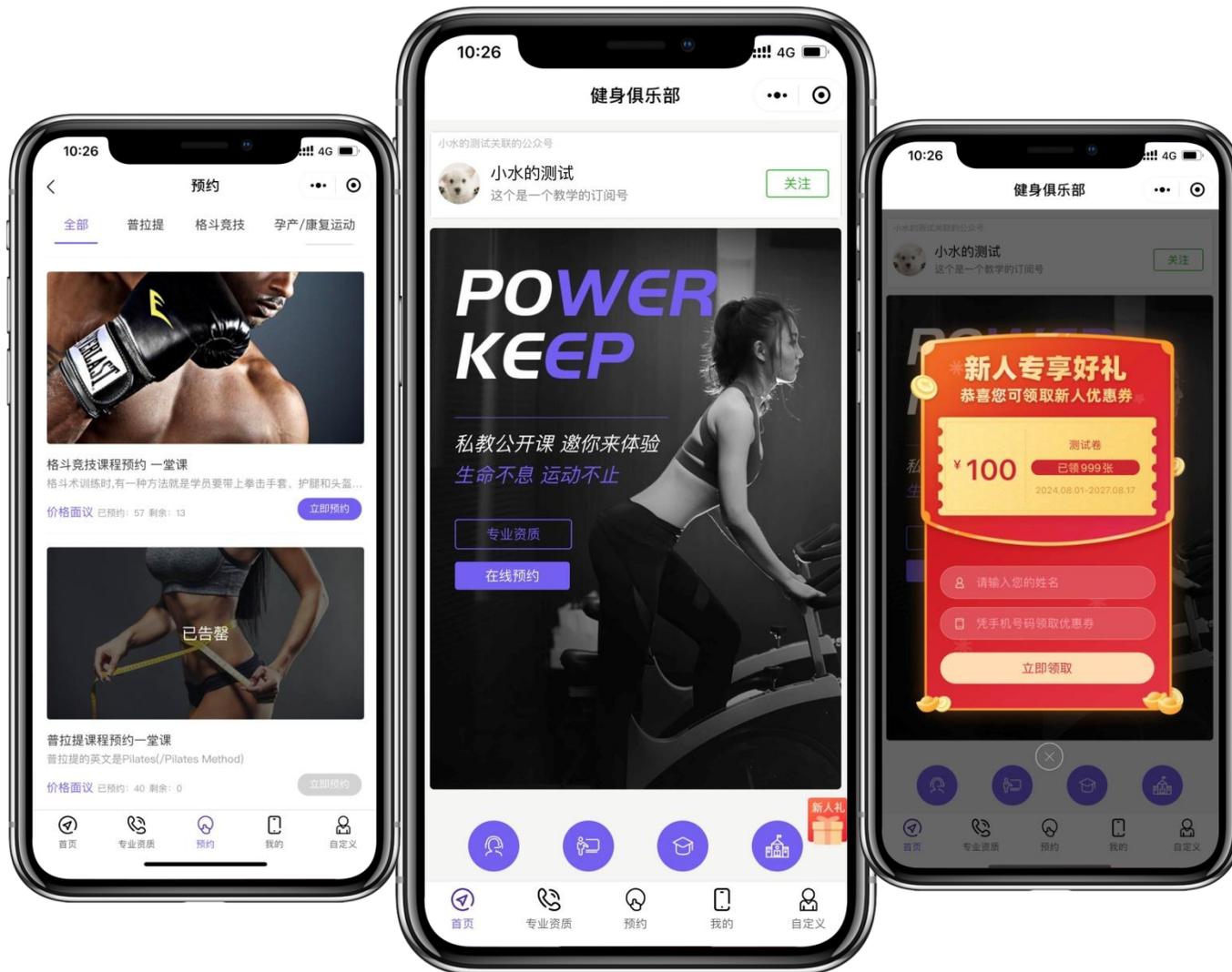
集出国留学咨询，劳务岗位推荐、相关消息咨询于一体，服务于出国留学、工作的人群。在线即可咨询、预约，品牌更好传播、效益提升明显，上线后不久交易额达**22W+**，营业额提升**70%**



# 03 健身行业

## 健身俱乐部

可以在线预约课程的健身俱乐部，在线为用户展示多种健身课程，以及新人专享好礼等营销服务。在线预约率提升**40%**





# 感谢观看

期待与您的合作



— 了解更多，马上登录官 (<https://www.xqdkj.net/>) —